

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(ТФОМС Чеченской Республики)**

П Р И К А З

«01» 04 2014 г.

№ 081

Грозный

О порядке оплаты труда экспертов качества медицинской помощи, не состоящих в штате ТФОМС Чеченской Республики и страховых медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования Чеченской Республики

В соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 13 декабря 2011 года № 230 «Об утверждении Порядка ведения территориального реестра экспертов качества медицинской помощи территориальным фондом обязательного медицинского страхования и размещения его на официальном сайте территориального фонда обязательного медицинского страхования в сети «Интернет» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый порядок оплаты труда экспертов качества медицинской помощи, не состоящих в штате ТФОМС Чеченской Республики и страховых медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования Чеченской Республики (далее - Порядок).

2. Осуществлять расчет стоимости работ привлекаемых на договорных условиях экспертов качества медицинской помощи в соответствии с утвержденным Порядком.

3. Отделу по организации обязательного медицинского страхования (Ашаганова Э.А.) обеспечить направление настоящего приказа в страховые медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования Чеченской Республики.

4. Отделу по взаимодействию с участниками и субъектами обязательного медицинского страхования (Эниев С. М.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики.

5. Отделу защиты прав застрахованных граждан и контроля качества медицинской помощи (Бишаева С.С.) обеспечить:

1) заключение договоров возмездного оказания услуг в соответствии с примерной формой, утвержденной подпунктом 3.1. пункта 3 настоящего приказа

с лицами из числа экспертов качества медицинской помощи, не состоящих в штате ТФОМС Чеченской Республики и страховых медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования Чеченской Республики;

2) приемку оказанных услуг с оформлением акта сдачи-приемки услуг по форме, утвержденной подпунктом 3.2. пункта 3 настоящего приказа.

6. Отделу организационного и кадрового обеспечения (Мусиханова П.П.) ознакомить исполнителей настоящего приказа под роспись.

7. Приказ ТФОМС Чеченской Республики от 12.10.2012 №125 «О порядке оплаты труда экспертов качества медицинской помощи, не состоящих в штате ТФОМС Чеченской Республики и страховых медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования Чеченской Республики» признать утратившим силу

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора ТФОМС Чеченской Республики Баудинову З.Ш.

Директор



Д.Ш. Абдулазизов

Согласовано:

Министр здравоохранения
Чеченской Республики

_____ Ш.С. Ахмадов

Директор филиала ЗАО «МАКС-М»
в г. Грозный

_____ А.Ш. Тапаев

Приложение
к приказу Территориального фонда обязательного
медицинского страхования Чеченской Республики
«О порядке оплаты труда экспертов качества
медицинской помощи, не состоящих в штате
ТФОМС Чеченской Республики и страховых
медицинских организаций, участвующих в
реализации Территориальной программы
обязательного медицинского страхования
Чеченской Республики»

**Порядок оплаты труда экспертов качества медицинской помощи, не
состоящих в штате ТФОМС Чеченской Республики и страховых
медицинских организаций, участвующих в реализации
Территориальной программы обязательного медицинского страхования
Чеченской Республики**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан на основании методических рекомендаций, утвержденных Федеральным фондом обязательного медицинского страхования 17.02.2011 (далее - Методическими рекомендациями), с целью урегулирования порядка и условий определения стоимости работ экспертов качества медицинской помощи (далее - Эксперт) в системе обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) Чеченской Республики, не состоящих в штате Территориального фонда обязательного медицинского страхования по Чеченской Республики (далее - ТФОМС) и страховых медицинских организаций (далее - СМО), и привлекаемых для выполнения экспертизы качества медицинской помощи (далее – КМП) на условиях договора возмездного оказания услуг.

1.2. Эксперты привлекаются ТФОМС и СМО для выполнения экспертизы КМП по жалобам и обращениям застрахованных граждан, в процессе приема сдачи работ по оказанию медицинской помощи и тематических экспертиз КМП в соответствии с Приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.2010 № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» (далее – Приказ ФОМС).

1.3. Требования к Экспертам, их права, обязанности и ответственность определяются Приказом ФОМС.

1.4. В соответствии с Методическими рекомендациями, определение (расчет) стоимости работ экспертов КМП осуществляется в зависимости от минимального размера оплаты труда, установленного законодательством Российской Федерации на момент проведения экспертизы КМП (далее -

МРОТ), вида медицинской документации, вида и сложности экспертизы КМП, квалификации Эксперта.

1.5. Окончательная стоимость работ по экспертизе КМП определяется ТФОМС, СМО по согласованию с Экспертом на основе заключенного с ним договора.

1.6 Эксперты, не состоящие в штате ТФОМС, СМО, привлекаются для выполнения экспертиз на договорных условиях, при этом с ним заключается договор оказания услуг по проведению экспертизы КМП (далее – Договор) (Приложение 1 к Порядку). Данный договор не применяется для оплаты труда врачей, состоящих в штате ТФОМС и СМО и привлекаемых к проведению экспертиз КМП.

1.7. После оказания услуг по Договору оформляется акт сдачи-приемки услуг (Приложение 2 к Порядку), согласно которому производится оплата за оказанные услуги.

1.8. Проведение экспертизы экспертом качества осуществляется на основании поручения (Приложение 3 к Порядку), оформляемого специалистом-экспертом ТФОМС, СМО при организации экспертизы.

2. Расчет стоимости работ экспертов КМП

2.1. При расчете стоимости работ Эксперта по жалобам и обращениям застрахованных граждан, а также в процессе приема сдачи услуг по экспертизе качества медицинской помощи, учитываются следующие условия:

- вид экспертизы КМП;
- вид анализируемой медицинской документации;
- сложность экспертизы КМП;
- квалификация Эксперта.

Расчет стоимости осуществляется по формуле:

$$P_{от} = MPOТ \times K_{сэ} \times (K_{док} + K_{квал} \times K_{вэ}), \text{ где}$$

$P_{от}$ - стоимость работ Эксперта за одну экспертизу, выраженная в рублях;

$MPOТ$ - минимальный размер оплаты труда, установленный законодательством РФ на момент проведения экспертизы КМП;

$K_{сэ}$ - коэффициент сложности экспертизы;

$K_{док}$ - коэффициент, устанавливаемый в соответствии с видом медицинской документации;

$K_{\text{квал}}$ - коэффициент, устанавливаемый в соответствии с квалификацией Эксперта;

$K_{\text{вэ}}$ - коэффициент, устанавливаемый в соответствии с видом экспертизы.

2.3. Значения коэффициентов, используемых для учета вида медицинской документации ($K_{\text{док}}$), квалификации Эксперта ($K_{\text{квал}}$), вида экспертизы КМП ($K_{\text{вэ}}$) и ее сложности ($K_{\text{сэ}}$) при расчете стоимости экспертизы КМП, представлены в таблицах 1-4.

Таблица 1

Коэффициенты, определяющие вид медицинской документации при проведении экспертизы КМП ($K_{\text{док}}$)

Вид медицинской документации	Значение коэффициента
Основная медицинская документация: медицинская карта амбулаторного больного, карта вызова скорой медицинской помощи и т.п.	1
Основная медицинская документация: медицинская карта стационарного больного, история развития ребенка, карта ведения родов и т.п.	1.3
Наряду с основной рассматривалась дополнительная медицинская и учетно-отчетная документация	1.5

Таблица 2

Коэффициенты, определяющие квалификацию Эксперта ($K_{\text{квал}}$)

Квалификация Эксперта	Значение коэффициента
I квалификационная категория	1
Высшая квалификационная категория	2
Кандидат медицинских наук	3
Доктор медицинских наук	4

Примечание: При отсутствии у эксперта квалификационной категории или ученой степени, расчет стоимости 1 случая экспертизы выполняется без учета квалификационных характеристик эксперта. При наличии нескольких признаков значение равно максимальному. Если для выполнения тематической экспертизы качества медицинской помощи формируется группа экспертов, возможен расчет стоимости 1 случая экспертизы без учета квалификационных характеристик экспертов.

Таблица 3

Коэффициенты, определяющие вид экспертизы КМП ($K_{\text{вэ}}$)

Вид экспертизы	Значение коэффициента
----------------	-----------------------

Плановая методом случайной выборки	0.5
Плановая тематическая	0.8
Целевая	1
Очная, по жалобам и обращениям	1.1

Таблица 4

**Коэффициенты, определяющие категорию сложности экспертизы КМП
($K_{сэ}$)**

Категория сложности экспертизы	Значение коэффициента
Минимальная:	
I квалификационная категория	0.05
Высшая квалификационная категория	0.06
Кандидат медицинских наук	0.07
Доктор медицинских наук	0.08
Средняя	
I квалификационная категория	0.06
Высшая квалификационная категория	0.07
Кандидат медицинских наук	0.08
Доктор медицинских наук	0.09
Максимальная	
I квалификационная категория	0.1
Высшая квалификационная категория	0.1
Кандидат медицинских наук	0.1
Доктор медицинских наук	0.1

Примечание: Коэффициент устанавливается в соответствии с квалификацией эксперта. При отсутствии у эксперта квалификационной категории или ученой степени, расчет стоимости 1 случая экспертизы выполняется без учета коэффициента.

Категория сложности экспертного случая ($K_{сэ}$) определяется ТФОМС (СМО), заказавшим проведение экспертизы качества медицинской помощи с учетом мнения эксперта качества медицинской помощи и вида медицинской помощи (амбулаторно-поликлиническая, стационарная, в дневном стационаре).

Минимальная сложность экспертного случая – когда решение вопроса является очевидным, не требует существенных затрат времени эксперта, например:

- необходимость подтверждения надлежащего объема и качества медицинской помощи в случае сомнений, возникших при первичном экспертном контроле;
- госпитализация пациента без медицинских показаний и (или) госпитализация пациента, когда медицинская помощь могла быть оказана в полном объеме в амбулаторно-поликлинических условиях.

Средняя сложность экспертного случая характеризуется событиями и причинно-следственными связями, требующими тщательного изучения записей в первичных медицинских и других документах, возможного обращения к законодательным и нормативным актам, например:

- случаи повторного обоснованного обращения пациента за медицинской помощью по поводу одного и того же заболевания в течение 10 дней со дня завершения амбулаторного лечения и 90 дней со дня завершения лечения в стационаре;
- в следствие недостижения результата предыдущего случая лечения;
- случаи с удлинённым или укороченным сроком лечения, более чем на 50 процентов от установленного стандартом медицинской помощи или средне сложившегося для всех застрахованных лиц в отчетном периоде с заболеванием, для которого отсутствует утвержденный стандарт медицинской помощи;
- ненадлежащее оказание медицинской помощи;
- случаи первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста.

Максимальная сложность экспертного случая - когда имеется неоднозначное толкование при оценке экспертного события и анализе причинно-следственных связей и требуются детальное изучение большого количества медицинских и экспертных документов, в том числе в двух и более медицинских организациях, использование нормативных правовых актов, в том числе и действовавших ранее, например:

- при наличии письменной жалобы пациента, его родственников или страхователя на качество медицинской помощи, оказанной медицинской организацией;
- случаи летальных исходов пациентов;
- случаи действий медицинского персонала, обусловившие развитие нового патологического состояния у пациента (ятрогенные заболевания, эпидемиологически доказанные внутрибольничные инфекции, осложнения, возникшие в связи с лечебно-диагностическими процедурами вследствие их некачественного выполнения);
- случаи с расхождением заключительного клинического и патологоанатомического диагнозов;
- обращение страхователя, СМО или ТФОМС в связи с предъявлением им требования застрахованного лица о возмещении ему материального и (или) морального вреда, причиненного при оказании медицинской помощи ненадлежащего качества.

Приложение 1

к порядку оплаты труда экспертов качества
медицинской помощи, не состоящих в штате ТФОМС
Чеченской Республики и страховых медицинских
организаций, участвующих в реализации
Территориальной программы обязательного
медицинского страхования Чеченской Республики

ДОГОВОР
возмездного оказания услуг

г. Грозный

_____ 201 г.

Эксперт качества медицинской помощи _____,
идентификационный код по территориальному реестру экспертов качества медицинской
помощи _____, паспорт сер. _____ № _____, дата выдачи _____, кем
выдан _____
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Территориальный фонд
обязательного медицинского страхования по Чеченской Республики (далее – ТФОМС
Чеченской Республики) в лице директора _____,
действующего на основании Положения, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с
другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию
Заказчика оказать услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется
оплатить эти услуги.

1.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги:

Провести в следующих медицинских организациях

экспертизу качества медицинской помощи (амбулаторных карт) (историй болезни)
следующих пациентов:

1.3. Срок оказания услуг по _____ с _____ 201 _____ по _____ 201 _____
настоящему договору:

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется оформить результаты экспертизы Актом экспертного контроля по каждому случаю экспертизы, содержащим ответы на поставленные в поручении вопросы.

2.2. Предоставить акты экспертного контроля заказчику в срок до «_____» _____ 20__ г.

2.3. Исполнитель гарантирует полноту и достоверность информации, предоставляемой Заказчику в рамках настоящего договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется:

- выдать Исполнителю поручение на проведение экспертизы в соответствующей медицинской организации;
- определить для Исполнителя конкретные задачи проведения экспертизы, четко сформулировать вопросы, на которые должен ответить эксперт;
- принять услуги по акту сдачи-приемки услуг
- оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим договором.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору составляет:

$$P_{от} = MPOТ \times K_{сэ} \times (K_{док} + K_{квал} \times K_{вэ}) = \frac{MPOТ * * + *}{=} \\ \text{(Сумма прописью)}$$

Специалист-эксперт

Ф.И.О.

(Подпись)

4.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя согласно «Порядка оплаты труда экспертов качества медицинской помощи, не состоящих в штате ТФОМС Чеченской Республики и страховых медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования Чеченской Республики», утвержденному приказом Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики.

4.3. Оплата услуг Исполнителя производится после подписания акта сдачи-приемки услуг в течение 15 дней с момента подписания акта.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Заказчик обязан принять оказанные услуги при отсутствии замечаний.

5.2. Принятие оказанных услуг осуществляется начальником отдела защиты прав застрахованных граждан и контроля качества медицинской помощи ТФОМС Чеченской Республики, специалистом–экспертом этого же отдела с оформлением акта сдачи-приемки услуг.

5.3. При наличии замечаний Заказчик обязан определить Исполнителю срок для их устранения с отражением в акте сдачи-приемки услуг, подписанным сторонами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В случае несвоевременного представления «Акта экспертного контроля» согласно п. 2.2 сумма оплаты по договору снижается на 1% от цены договора за каждый день просрочки.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего договора, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по требованию любой из Сторон при условии уведомления другой стороны не менее за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Стороны обязаны выполнить обязательства, которые остались не исполненными в рамках настоящего договора.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

8.2. Настоящий договор заключен в 2-х экземплярах по одному для каждой из сторон.

9. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

9.1. Заказчик: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Чеченской Республики

364014. Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Ипподромная, 5; тел. - (8712)22-42-52; факс - (8712)22-42-52; e-mail - tfoms.chr@mail.ru; ИНН - 2020000330; КПП - 201401001; ОГРН – 1022002546279.

Подпись заказчика

Расшифровка подписи

9.2. Исполнитель: Эксперт качества медицинской помощи _____

Идентификационный код по территориальному реестру экспертов качества медицинской помощи _____

паспорт:	серия	№	дата выдачи
Кем выдан _____			
Зарегистрирован _____			
Место работы _____			
Должность _____			
Ученая степень		категория	

Подпись исполнителя

Расшифровка подписи

Приложение 2

к порядку оплаты труда экспертов качества
медицинской помощи, не состоящих в штате ТФОМС
Чеченской Республики и страховых медицинских
организаций, участвующих в реализации
Территориальной программы обязательного
медицинского страхования Чеченской Республики

АКТ
сдачи-приемки услуг к договору № _____ от _____

201

г. Грозный

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Чеченской Республики (далее – ТФОМС Чеченской Республики) в лице директора _____, действующего на основании Положения, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с одной стороны, и эксперт качества медицинской помощи _____, идентификационный код по территориальному реестру экспертов качества медицинской помощи _____, паспорт сер. _____ № _____, дата выдачи _____, кем выдан _____ именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Исполнитель оказал Заказчику услуги по экспертизе качества медицинской помощи в рамках Договора от _____ № _____.

При этом:

1. Исполнитель оказал услуги своевременно и в полном объеме. Заказчик по объему и качеству оказанных Исполнителем услуг имеет следующие замечания:

2. Заказчик полностью выполнит свои обязательства по оплате услуг Исполнителя после устранения замечаний в течение 15 дней с момента подписания акта в размере _____
3. Исполнитель обязан устранить замечания и представить заказчику новый акт экспертизы до « ____ » _____ 20 ____ г.

3. Подписание Акта обеими Сторонами подтверждает надлежащее выполнение условий Договора об оказании услуг по экспертизе амбулаторных карт (историй болезни).

Работу сдал эксперт КМП

(Ф.И.О)

(Подпись)

Работу принял специалист-
эксперт ЗПЗГ и ККМП
ТФОМС Чеченской Республики

(Ф.И.О)

(Подпись)

Начальник ЗПЗГ и ККМП
ТФОМС Чеченской Республики

(Ф.И.О)

(Подпись)

Приложение 3

к порядку оплаты труда экспертов качества
медицинской помощи, не состоящих в штате ТФОМС
Чеченской Республики и страховых медицинских
организаций, участвующих в реализации
Территориальной программы обязательного
медицинского страхования Чеченской Республики

ПОРУЧЕНИЕ
на проведение экспертизы качества медицинской помощи

Специалист-эксперт _____

(наименование инициатора проведения экспертизы)

201 г.

(Ф.И.О. специалиста-эксперта)

(Дата)

На основании _____

(краткое изложение обстоятельств, явившихся основанием для назначения экспертизы)

порукает Эксперту _____

(Ф.И.О. Эксперта)

по специальности _____

(специальность Эксперта)

провести экспертизу качества медицинской помощи, оказанной в _____

(наименование медицинской организации, подразделения, отделения)

следующим пациентам:

При проведении экспертизы Эксперту дать ответ на следующие вопросы:

1. Полнота и качество заполнения медицинской документации
2. Полнота, своевременность и обосновать диагностических и лечебных мероприятий, их соответствие утверждённому МЭС;
3. Сроки ожидания госпитализации и сроки поступления в стационар с момента начала заболевания;
4. Причина повторной госпитализации в течение 90 дней по соответствующим нозологическим формам
5. Обоснованность показаний к госпитализации,
6. Причина отказа в госпитализации
7. Объем и полнота догоспитального обследования;
8. Обоснованность направления на госпитализацию
9. Преемственность догоспитального и госпитального этапов (необходимость повторных анализов при плановой госпитализации);
10. Имели ли место дефекты при оказании медицинской помощи;

11. Обоснованность частоты посещений при амбулаторном лечении, сроков стационарного лечения, в том числе длительности до- и послеоперационного периода
12. Формулировка диагноза
13. Достижение результатов лечения

2. Определить место проведения экспертизы (Медицинская организация)

3. Экспертизу провести в срок: с _____ 201 _____ по _____ 201 _____

Специалист-эксперт

Ф.И.О.

Подпись

Начальник отдела

Ф.И.О.

Подпись

Эксперт качества
медицинской помощи

Ф.И.О.

Подпись