



Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Чеченской Республики

www.tfoms-chr.ru


В Москве состоялась рабочая встреча председателя Федерального фонда обязательного медицинского страхования Натальи Стадченко с директором ТФОМС Чеченской Республики Денилбеком Абдулазизовым, в ходе которой были обсуждены итоги реализации системы обязательного медицинского страхования на территории Чеченской Республики за прошлый год, а также обозначены задачи на предстоящий период.

ОМС Чеченской Республики занимает одно из лидирующих мест по стране

В частности, было отмечено, что в прошедшем году система ОМС региона показала хорошие результаты, благодаря чему финансовое обеспечение обязательного медицинского страхования Чеченской Республики в 2016 году будет не только сохранено на уровне 2015 года, но и увеличено. Кроме того, были затронуты вопросы совершенствования медицинской помощи, предоставляемой населению республики в рамках программы ОМС, вопросы развития высокотехнологичной медицинской помощи, а также реализации комплекса мер по защите прав застрахованных граждан.

Наталья Николаевна отметила,

что система ОМС Чеченской Республики успешно функционирует и по основным показателям занимает одно из лидирующих мест. Она подчеркнула, что огромную роль в этом играет внимание, которое оказывает системе ОМС Глава ЧР Рамзан Кадыров.

Наталья Стадченко также отметила профессионализм и компетентность коллектива ТФОМС Чеченской Республики, выразив готовность руководства Федерального фонда в дальнейшем оказывать поддержку в реализации обязательного медицинского страхования на территории Чеченской Республики.

В свою очередь, Денилбек

Абдулазизов поблагодарил Наталью Николаевну за поддержку и помощь, которые постоянно оказывает руководство Федерального фонда, отметив, что благодаря этой помощи система ОМС республики постоянно модернизируется, ориентируясь на потребности застрахованного населения.

Д. Абдулазизов передал Н. Стадченко слова благодарности от Главы Чеченской Республики, Героя России Р. Кадырова за участие и поддержку руководства Федерального фонда в развитии системы обязательного медицинского страхования Чеченской Республики.

Денилбек Абдулазизов награжден Почетной грамотой ФФОМС



Председатель Федерального фонда обязательного медицинского страхования Наталья Стадченко наградила директора ТФОМС Чеченской Республики Денилбека Абдулазизова Почетной грамотой Федерального фонда ОМС.

Награда вручена за активную работу в совершенствовании системы обязательного медицинского страхования в Российской Федерации, проявленные при этом новаторство и инициативу.

Наталья Николаевна отметила, что благодаря Главе Чеченской Республики Р.А. Кадырову система обязательного медицинского страхования в регионе реализуется на должном уровне, осуществляется бесперебойное финансирование лечебных учреждений, повышается уровень оказания бесплатной медицинской помощи населению, проводится работа по защите прав застрахованных граждан.

Награждение прошло в рамках прошедшего в конце декабря 2015 года в Федеральном фонде обязательного медицинского страхования расширенного совещания Совета директоров территориальных фондов обязательного медицинского страхования и представителей Федерального фонда обязательного медицинского страхования в федеральных округах.

Пресс-служба ТФОМС Чеченской Республики

Председатель Федерального фонда обязательного медицинского страхования Н.Н. Стадченко: «Контакт-центры ФОМС будут быстрее решать проблемы пациентов»



Контакт-центры будут принимать жалобы граждан, столкнувшихся с нарушениями при оказании или не оказании бесплатной медицинской помощи. Заявителям не только окажут конкретную помощь, но и проведут анализ обращения всех граждан, чтобы устранить возможные системные ошибки и недочеты в организации региональных систем здравоохранения.

Контакт-центры для пациентов, которые Фонд обязательного медицинского страхования планирует создать в регионах, призваны стать эффективным инструментом оперативного решения проблем обратившихся туда с жалобами пациентов, дополнительно дисциплинировать

медорганизации и страховщиков, сообщила председатель ФФОМС Наталья Стадченко.

«В Фонде разработан регламент работы контакт-центра, принимающего жалобы граждан, столкнувшихся с нарушениями при оказании или не оказании бесплатной медицинской помощи. Да, у нас уже

прописана достаточно серьезная нормативная база, защищающая права россиян на получение медицинской помощи. Но практика правоприменения — это извечная проблема», — привели в пресс-службе ФФОМС слова Н. Стадченко на рабочей встрече с руководителями страховых компаний, работающих в ОМС.

Она отметила, что регламентом контакт-центра предусмотрены не только конкретная помощь конкретному заявителю, но и анализ обращений граждан, позволяющий устранять системные ошибки и недочеты в организации региональных систем здравоохранения.

«Уверена, что такой механизм будет дополнительно дисциплинировать медицинские организации, страховщиков, территориальные фонды ОМС и быстрее заставит их ориентироваться в зонах ответственности, установленных нормативными актами в сфере охраны здоро-

вья. А может быть, подскажет и проблемы, которые надо решать на федеральном уровне», — отметила глава ФФОМС.

При этом она подчеркнула, что контакт-центры не планируются в качестве замены «горячих линий» страховых компаний.

«Мы создаем контакт-центры не как альтернативные «горячим линиям» консультативные по функционалу структуры, а как инструмент решения конкретной проблемы конкретного пациента», — добавила Н. Стадченко.

<http://ora.ffoms.ru>