



Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Чеченской Республики

www.tfoms-chr.ru


Контакт-центры будут принимать жалобы граждан, столкнувшихся с нарушениями при оказании или неоказании бесплатной медицинской помощи. Заявителям не только окажут конкретную помощь, но и проведут анализ обращения всех граждан, чтобы устранить возможные системные ошибки и недочеты в организации региональных систем здравоохранения.

Председатель Федерального фонда обязательного медицинского страхования Н.Н. Стадченко: «Контакт-центры ФОМС будут быстрее решать проблемы пациентов»

Контакт-центры для пациентов, которые Фонд обязательного медицинского страхования планирует создать в регионах, призваны стать эффективным инструментом оперативного решения проблем обратившихся туда с жалобами пациентов, дополнительно дисциплинировать медорганизации и страховщиков, сообщила председатель ФОМС Наталья Стадченко.

«В Фонде разработан регламент работы Контакт-центра, принимающего жалобы граждан, столкнувшихся с нарушениями при оказании или неоказании бесплатной медицинской помощи. Да, у нас уже прописана достаточно серьезная нормативная база, защищающая права россиян на получение медицинской

помощи. Но практика правоприменения — это извечная проблема», — привели в пресс-службе ФОМС слова Н.Н. Стадченко на рабочей встрече с руководителями страховых компаний, работающих в ОМС.

Она отметила, что регламентом Контакт-центра предусмотрены не только конкретная помощь конкретному заявителю, но и анализ обращений граждан, позволяющий устранять системные ошибки и недочеты в организации региональных систем здравоохранения.

«Уверена, что такой механизм будет дополнительно дисциплинировать медицинские организации, страховщиков, территориальные фонды ОМС и быстрее заставит их

ориентироваться в зонах ответственности, установленных нормативными актами в сфере охраны здоровья. А может быть, подскажет и проблемы, которые надо решать на федеральном уровне», — отметила глава ФОМС.

При этом она подчеркнула, что Контакт-центры не планируются в качестве замены «горячих линий» страховых компаний.

«Мы создаем контакт-центры не как альтернативные «горячим линиям» консультативные по функционалу структуры, а как инструмент решения конкретной проблемы конкретного пациента», — добавила Н.Н. Стадченко.

<http://lora.ffoms.ru>

В рамках исполнения протокольного поручения Главы Чеченской Республики, Героя России Р.А. Кадырова по противодействию распространению идеологии экстремизма, ваххабизма и антиобщественных настроений в ТФОМС Чеченской Республики прошло аппаратное совещание с участием заместителя Муфтия Чеченской Республики, имама Центральной мечети «Сердце Чечни» Аслана Абдуллаева.

В ТФОМС Чеченской Республики прошло совещание с участием заместителя Муфтия ЧР



Богослов прочитал собравшимся проповедь о важности духовно-нравственного воспитания подрастающего поколения в целях правильного понимания молодежью основ Ислама. Также имам мечети рассказал о заблуждениях и ошибках сторонников ваххабизма и сложившейся ситуации в странах Ближнего Востока, где сегодня последователи секты хариджизма ведут мерзкую и кровавую

политику в отношении мусульман.

Заместитель муфтия отметил важность получения знаний о религии у известных и авторитетных алимов республики. Кроме того собравшиеся осудили поступок поджигших зиярат Авлия Янгуйли-Хаджи.

В завершении встречи богослов ответил на интересующие работников фонда вопросы и прочитал Дуа.



Информационная акция «Мы заботимся о вашем здоровье»

ТФОМС Чеченской Республики провел ряд масштабных информационных акций по информированию населения о правах граждан в системе ОМС. Мероприятия под названием «Мы заботимся о вашем здоровье» прошли во всех лечебно-профилактических учреждениях, работающих в системе обязательного медицинского страхования.

В течении года работники фонда раздали в медицинских учреждениях более 600 тысяч экземпляров брошюр, буклетов, памяток и листовок с содержанием конституционных права граждан, застрахованных

по обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.

ТФОМС Чеченской Республики стремится обеспечить максимальную защиту прав граждан на получение

качественной бесплатной медицинской помощи. При нарушении законных прав пациенты могут обратиться по телефону горячей линии фонда — 8-800-555-94-49 (звонок по территории РФ БЕСПЛАТНЫЙ).